

POGOJI

trgovsko podjetje **ESSENS EUROPE SE**

s sedežem v Brnu, Zaoralova 3045 / 1e, Líšeň, 628 00, Češka | identifikacijska številka **29375819**

vpisan v trgovinski register, ki se vodi pri okrožnem sodišču v Brnu, pod spisom št. Št. H 264

Kontaktni podatki:

Zaoralova 3045 / 1e, Líšeň, 628 00 Brno, Češka

Telefonska centrala: +420 541 554 554

Pišite na centralno e-pošto: info@essensworld.com

Za prodajo blaga preko spletne potrošniške trgovine v Sloveniji na naslovu [www.essens.si](#)

1. Uvodne določbe

1.1. Ti pogoji poslovanja (v nadaljevanju "pogoji poslovanja") podjetja ESSENS EUROPE SE, Zaoralova 3045 / 1e, Líšeň, 628 00 Brno, Češka, identifikacijska številka 293 75 819, vpisani v Trgovinski register, ki se vodi pri Deželnem sodišču v Brnu, pod spisom št. . Št. H 264 (v nadaljnjem besedilu "prodajalec") v skladu z določbami prvega odstavka 1751. člena zakona št. 89/2012 Coll. Ureja civilni zakonik, kakor je bil spremenjen (v nadaljnjem besedilu "civilni zakonik"), medsebojne pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki nastanejo v zvezi z ali na podlagi kupoprodajne pogodbe (v nadaljevanju "kupoprodajna pogodba"), sklenjene med prodajalcem in drugo osebo (v nadaljevanju "kupec") prek prodajalčeve spletne trgovine.

1.2. S spletno trgovino prodajalec upravlja na spletnem mestu, ki se nahaja na spletnem naslovu [www.essens.si](#) (v nadaljevanju "spletno mesto"), prek spletnega vmesnika (v nadaljnjem besedilu "spletni vmesnik trgovine").

1.3. Kupec ima možnost, da se pred pošiljanjem naročila seznaní s temi pogoji in je vnaprej dovolj obveščen. Kupec s pošiljanjem vašega naročila potrjuje, da je prebral te pogoje in se z njimi strinja.

1.4. Pogoji poslovanja ne veljajo za primere, ko je oseba, ki namerava kupiti blago pri prodajalcu, pravna oseba ali oseba, ki pri naročanju blaga deluje v okviru svojega poslovanja ali pri svojem samostojnem poklicu.

1.5. Določbe, ki odstopajo od pogojev poslovanja, se lahko dogovorijo v kupni pogodbi. Odstopajoča določila v kupoprodajni pogodbi imajo prednost pred določbami pogojev.

1.6. Določbe pogojev poslovanja so sestavni del kupoprodajne pogodbe. Kupoprodajna pogodba in pogoji poslovanja so sestavljeni v češkem in slovenskem jeziku. Kupoprodajna pogodba je možna v češkem in slovenskem jeziku.

1.7. Besedilo pogojev lahko prodajalec spremeni ali dopolni. Ta določba ne vpliva na pravice in obveznosti, ki izhajajo iz obdobja veljavnosti prejšnje različice pogojev.

2. Uporabniški račun in nakup blaga brez registracije

2.1 Na podlagi registracije kupca na spletnem mestu ali pod spodnjimi pogoji brez registracije lahko kupec dostopa do njegovega uporabniškega vmesnika. Kupec lahko prek svojega uporabniškega vmesnika blago naroči v spletni trgovini (v nadaljevanju "uporabniški račun").

2.2. Kupec, če je potrošnik, lahko blago brez registracije naroči tudi neposredno iz spletnega vmesnika spletne trgovine. Kupec je ob registraciji na spletnem mestu in pri naročilu blaga dolžan vse podatke navesti pravilno in resnično. Kupec je dolžan posodobiti podatke, navedene v uporabniškem računu, v primeru kakršne koli spremembe. Podatke, ki jih kupec navede v uporabniškem računu in ob naročilu blaga, prodajalec šteje za pravilne.

2.3. Dostop do kupčevega uporabniškega računa je zavarovan z uporabniškim imenom in geslom. Kupec je dolžan varovati zaupnost podatkov, potrebnih za dostop do njegovega uporabniškega računa.

2.4. Kupec nima pravice dovoliti uporabe uporabniškega računa tretjim osebam.

2.5. Prodajalec lahko prekliče uporabniški račun, zlasti v primeru, da kupec ne uporablja svojega uporabniškega računa več kot štiriindvajset (24) mesecev ali v primeru, da kupec krši svoje obveznosti iz kupoprodajne pogodbe, vključno s pogoji.

2.6. Kupec se zaveda, da uporabniški račun morda ni na voljo 24 ur na dan, zlasti glede potrebnega vzdrževanja strojne in programske opreme prodajalca, ali, potrebno vzdrževanje strojne in programske opreme tretjih oseb.

3. Sklepanje kupoprodajne pogodbe

3.1. Vsa predstavitev blaga v spletnem vmesniku trgovine je zgolj informativne narave in prodajalec ni dolžan skleniti kupoprodajne pogodbe glede tega blaga. Določbe drugega odstavka 1732. odstavka civilnega zakonika se ne uporabljajo.

3.2. Spletni vmesnik trgovine vsebuje informacije o blagu, vključno s cenami posameznega blaga. Cene blaga so izražene v EUR, vključno z davkom na dodano vrednost (DDV) po trenutni stopnji in z vsemi povezanimi pristojbinami. Cene blaga ostajajo veljavne, dokler so prikazane v spletnem vmesniku trgovine. Ta določba ne omejuje možnosti prodajalca, da pod individualno dogovorjenimi pogoji sklene kupno pogodbo.

3.3. Spletni vmesnik trgovine vsebuje tudi informacije o stroških, povezanih z pakiranjem in dostavo blaga. Vse informacije o stroških, povezanih z embalažo in dostavo blaga, navedene v spletnem vmesniku trgovine, veljajo samo v primerih, ko je blago dostavljeno na območju Slovenije.

3.4. Za naročilo blaga kupec izpolni obrazec za naročilo v spletnem vmesniku trgovine, kjer naročeno blago kupec "vstavi" v elektronski nakupovalni voziček spletnega vmesnika trgovine. Naročilnica vsebuje zlasti informacije o:

a) način plačila kupnine blaga, informacije o zahtevanem načinu dostave naročenega blaga in hkrati

b) informacije o stroških, povezanih z dostavo blaga (v nadaljevanju "naročilo").

3.5. Pred pošiljanjem naročila prodajalcu lahko kupec preveri in spremeni podatke, ki jih je kupec vnesel v naročilo, tudi glede kupčeve sposobnosti zaznavanja in popravljanja napak pri vnosu podatkov v naročilo. Kupec pošlje naročilo prodajalcu s klikom na gumb "POŠLJI NAROČILO". Podatke, ki jih kupec navede v naročilu, prodajalec šteje za pravilne.

3.6. Takoj po prejemu kupčevega naročila bo prodajalec kupcu potrdil njegovo prejem, na e-poštni naslov kupca, naveden v uporabniškem računu ali v naročilu (v nadaljevanju "e-poštni naslov kupca"). Ta potrditev je samodejna in se ne šteje za sklenitev kupoprodajne pogodbe. Potrditvi so priloženi trenutni poslovni pogoji prodajalca. Kupoprodajna pogodba se sklene šele po tem, ko prodajalec sprejme naročilo.

3.7. Pošiljanje naročila se šteje za dejanje kupca, ki nedvoumno identificira naročeno blago, kupnino, osebo kupca, način plačila kupnine in je za stranke zavezujoč osnutek kupne pogodbe. Pogoji za veljavnost naročila je izpolnitev vseh obveznih podatkov v naročilnici, seznanitev s temi pogoji na spletni strani in izrecno potrdilo kupca, da je prebral te pogoje.

3.8. Prodajalec ima pravico, da glede na naravo naročila (količina blaga, nabavna cena, predvideni stroški pošiljanja) od kupca zahteva dodatno potrditev naročila (pisno ali po elektronski pošti).

3.9. Osnutek pogodbe o nakupu v obliki poslanega naročila velja petnajst (15) dni.

3.10. Pogodbeno razmerje med prodajalcem in kupcem, torej kupoprodajna pogodba, izhaja iz dostave obvestila o sprejemu naročila (prevzema), ki ga prodajalec kupcu pošlje po elektronski pošti na e-poštni naslov kupca.

3.11. V primeru, da prodajalec ne more izpolniti nobene zahteve, navedene v naročilu, bo kupcu poslal na kupčev elektronski naslov spremenjeno ponudbo z navedbo možnih variant naročila in zahteval mnenje kupca.

3.12. Vendar spremenjena ponudba samodejno šteje za nov osnutek kupoprodajne pogodbe in v takem primeru se kupoprodajna pogodba sklene le z izrecnim sprejemom s strani kupca po elektronski pošti.

3.13. Kupec se pri sklenitvi kupoprodajne pogodbe strinja z uporabo sredstev za komunikacijo na daljavo. Stroške, ki jih ima kupec pri uporabi sredstev za komunikacijo na daljavo v zvezi s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe (tj. Zlasti stroški internetne povezave, stroški telefonskih klicev), nosi kupec sam, ti stroški pa se ne razlikujejo od osnovne stopnje.

3.14. Kupec ima pravico preklicati svoje naročilo, torej preklicati svoj predlog za sklenitev kupoprodajne pogodbe, brez kakršnih koli kazni do trenutka, ko mu je blago poslano. Kupec je dolžan prodajalca o tem obvestiti pisno ali po elektronski pošti.

3.15. Po sklenitvi kupoprodajne pogodbe se arhivira le toliko časa, kolikor je potrebno za njeno poravnavo. Mogoče je spremeniti naročilo in popraviti napake do trenutka predaje blaga v odpremo.

4. Cena blaga in cena prevoza blaga za Slovenijo, plačilni pogoji

4.1. Ceno blaga in stroške, povezane z dostavo blaga po kupni pogodbi, lahko kupec v Sloveniji prodajalcu plača na naslednje načine:

a. brezgotovinsko plačilno kartico prek plačilnega prehoda GP WEBPAY, ki omogoča plačila z domačimi in tujimi karticami MasterCard, VISA in Diners Club. Ta metoda se šteje kot predplačilo za nakupno ceno blaga.

b) gotovino po povzetju

4.3. Kupec je poleg kupnine dolžan prodajalcu plačati tudi stroške pošiljanja prodajalca in pozneje

a. za dostave v Slovenijo poštnina v višini, določeni po ceniku, ki je v trenutni obliki objavljen na spletni strani www.essens.si.

4.4. Prodajalec od kupca ne zahteva pologa ali drugega podobnega plačila.

4.5. Prodajalec lahko, zlasti v primeru, da kupec ne predloži dodatne potrditve naročila (glej odstavek 3.7. In odstavek 3.11. Pogojev), zahteva, da pred pošiljanjem blaga kupcu plača celotno kupnino. Določbe prvega odstavka 2119. člena civilnega zakonika se ne uporabljajo.

4.6. Morebitnih popustov pri ceni blaga, ki ga prodajalec ponudi kupcu, ni mogoče kombinirati med seboj.

4.7. Prodajalec izda kupcu davčni dokument - račun - za plačila, opravljena na podlagi kupoprodajne pogodbe. Prodajalec je plačnik davka na dodano vrednost in cena blaga v spletni trgovini vedno vključuje DDV po veljavni zakonski stopnji. Prodajalec pošlje davčni dokument kupcu skupaj z blagom. V posameznih primerih bo prodajalec kupcu po elektronski pošti poslal davčni dokument.

5. Odstop kupca od kupoprodajne pogodbe

5.1 Kupec priznava, da v skladu z določbami § 1837 Civilnega zakonika ni mogoče odstopiti od kupoprodajne pogodbe:

1. za dobavo blaga, katerega cena je odvisna od nihanj na finančnem trgu neodvisno od volje prodajalca in ki lahko nastopi v obdobju odstopa od pogodbe,
2. za dostavo blaga, ki je bilo spremenjeno v skladu z željami kupca ali njegove osebe,
3. v primeru dobave pokvarljivega blaga in blaga, ki je bilo po dobavi nepovratno pomešano z drugim blagom,
4. za dostavo blaga v zaprti ali drugače zaprti embalaži, ki jo je kupec odstranil iz embalaže ali kako drugače zaprl, in kadar iz higienskih razlogov takega blaga ni mogoče vrniti,
5. za dostavo avdio ali video posnetka ali računalniškega programa, če je kupec razbil originalno embalažo.

5.2. Če to ni eden od primerov, naštetih v odstavku 5.1., Ali drug primer, ko ni mogoče odstopati od kupoprodajne pogodbe, ima kupec pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe v skladu z določbami 1. odstavka 1829. odstavka civilnega zakonika, štirinajst (14) dni od datuma prejema blaga in v primeru, da je predmet kupoprodajne pogodbe več vrst blaga ali dobava več delov, to obdobje teče od datuma prejema zadnje dobave blaga. Odstop od kupoprodajne pogodbe je treba prodajalcu poslati pisno ali po elektronski pošti v roku, določenem v prejšnjem stavku.

5.3. Za odstop od kupoprodajne pogodbe lahko kupec uporabi vzorčni obrazec prodajalca, ki je priložen pogojem, ali pa to stori z drugim enostranskim pravnim postopkom, ki ga opravi (a) pismo, poslano prodajalcu s priporočeno pošto, (b) faks ali (c) e-pošta . Odstop od kupoprodajne pogodbe kupec pošlje na enega od naslednjih prodajalčevih stikov najpozneje pred iztekom štirinajstdnevnega obdobja za odstop od pogodbe:

1. pisno na naslov prodajalčevih prostorov: ESSENS EUROPE SE, Zaoralova 3045 / 1e, Líšeň, 628 00 Brno, Češka, ali

2. po elektronski pošti na e-poštni naslov prodajalca: info@essens.cz

5.4. V primeru odstopa od pogodbe v skladu z odstavkom 5.2. pogojev prodajalec vrne prejeta sredstva od kupca v štirinajstih (14) dneh od datuma dostave odstopa kupca od kupne pogodbe. Za vračilo plačila bo prodajalec uporabil enaka plačilna sredstva, ki jih je kupec uporabil za prvo transakcijo. Prodajalec je upravičen do vrnitve izvedbe, ki mu jo zagotovi kupec, tudi pri vračilu blaga kupcu ali na kakršen koli drug način, če se s kupcem dogovori in kupec ne povzroči dodatnih stroškov. Če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, prodajalec kupcu ni dolžan vrniti prejetih sredstev, preden kupec dokazljivo vrne blago ali če kupec prodajalcu dokaže, da je blago pravilno poslal nazaj. Kupec je upravičen tudi do povračila za plačani tovor v najnižjem znesku, ki ga je ponudil prodajalec, četudi je kupec izbral dražji način prevoza. Osebnega prevzema blaga ni mogoče šteti za takšen način dostave in pravica do vračila denarja za osebni prevzem kupcu ne nastane.

5.5. Prodajalec ima pravico enostransko pobotati pravico do povrnitve škode, povzročene na blagu, proti kupčevi pravici do povračila kupnine.

5.6. Dokler kupec blaga ne prevzame, ima prodajalec pravico, da kadar koli enostransko odstopi od kupoprodajne pogodbe. V takem primeru bo prodajalec kupcu vrnil kupnino, če je že bila brez nepotrebnega odlašanja plačana v gotovini na račun, ki ga je določil kupec.

5.7. Če je darilo kupcu zagotovljeno skupaj z blagom, je darilna pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena s pogojem, da se, če kupec odstopi od kupoprodajne pogodbe, darilna pogodba za takšno darilo izgubi učinek in je kupec dolžan vrniti darilo.

6. Prevoz in dostava blaga

6.1. Če se način prevoza naroči na podlagi posebne zahteve kupca, kupec nosi tveganje in morebitne dodatne stroške, povezane s tem načinom prevoza.

6.2. Če je po prodajni pogodbi prodajalec dolžan dostaviti blago na kraj, ki ga je kupec določil v naročilu, je kupec dolžan prevzeti blago ob dobavi.

6.3. V primeru, da je treba iz razlogov kupca blago dostaviti večkrat ali drugače, kot je določeno v naročilu, je kupec dolžan plačati stroške, povezane s ponavljajočo se dostavo blaga. stroški, povezani z drugim načinom dostave.

6.4. Po prevzemu blaga od prevoznika je kupec dolžan preveriti celovitost embalaže blaga in v primeru kakršnih koli napak nemudoma obvestiti prevoznika. V primeru ugotovitve kršitve embalaže, ki pomeni nedovoljen vstop v pošiljko, kupcu ni treba prevzeti pošiljke od prevoznika.

7. Pravice do pomanjkljive izvedbe

7.1 Pravice in obveznosti pogodbenih strank glede pravic, ki izhajajo iz pomanjkljivega izvajanja, urejajo ustrezni splošno zavezujoči predpisi, zlasti določbe oddelkov 1914 do 1925, oddelki 2099 do 2117 in oddelki 2161 do 2174 civilnega zakonika in zakon št. 634/1992 Coll., O varstvu potrošnikov, kakor je bil spremenjen.

7.2 Prodajalec odgovori kupcu, da blago po prevzemu nima napak. Prodajalec je kupcu zlasti odgovoren, da v času, ko je kupec prevzel blago:

1. ima blago značilnosti, o katerih so se dogovorile stranke, in če ni dogovora, ima lastnosti, ki jih prodajalec ali proizvajalec opiše ali pričakuje glede na naravo blaga in oglaševanje,
2. je blago primerno za namen, ki ga je prodajalec navedel za njegovo uporabo, ali za katerega se tovrstno blago običajno uporablja,
3. blago po kakovosti ali dizajnu ustreza pogodbenemu vzorcu ali modelu, če je bila kakovost ali dizajn določen glede na pogodbeni vzorec ali model,
4. je blago v ustrezni količini, meri ali teži in
5. blago izpolnjuje zahteve, ki izhajajo iz zakonskih predpisov.

7.3. Določbe člena 7.2. pogojev ne velja za blago, ki se prodaja po nižji ceni zaradi napake, za katero je bila dogovorjena nižja cena, za obrabo zaradi običajne uporabe, za rabljeno blago zaradi napake, ki ustreza stopnji uporabe ali obrabe, ki jo je imelo blago, ko ga je prevzel kupec, ali to zaradi narave blaga.

7.4. Kupec je potrošnik, pri čemer po zakonu velja, da če se napaka pokaže v šestih (6) mesecih od prejema, se šteje, da je bilo blago v času prejema z napako.

7.5. Pravice do pomanjkljive izvedbe kupec uveljavlja pri prodajalcu na naslovih in stikih, določenih v odstavku 5.3. pogoji poslovanja. Za trenutek zahtevka se šteje trenutek, ko je prodajalec od kupca prejel obvestilo o pritožbi.

7.6. Druge pravice in obveznosti pogodbenih strank, povezane z odgovornostjo prodajalca za napake, ureja prodajni postopek za pritožbe, ki je sestavni dodatek pogojev in je, tako kot ti pogoji, na voljo na www.essensworld.com

8. Druge pravice in obveznosti pogodbenih strank, reševanje sporov

8.1. Kupec pridobi lastništvo nad blagom s plačilom celotne nabavne cene blaga. Prodajalec s tem izrecno uveljavlja pridržek lastnine blaga do trenutka njegovega plačila v skladu z določbami § 2132 in naslednjih. civilnega zakonika. S sklenitvijo kupoprodajne pogodbe kupec sprejme omenjeno rezervacijo. Odgovornost za nenamerno uničenje, poškodovanje ali izgubo blaga preide na kupca v trenutku prejema blaga ali v trenutku, ko je bil kupec dolžan prevzeti blago, vendar tega ni storil v nasprotju z nakupno pogodbo.

8.2. V zvezi s kupcem prodajalca ne zavezujejo nobeni kodeksi ravnanja v smislu določb prvega odstavka 1826. člena. e) civilnega zakonika.

8.3. Prodajalec je upravičen do prodaje blaga na podlagi dovoljenja za trgovanje. Licenciranje trgovine v okviru svojih pristojnosti izvaja ustrezeni urad za izdajo dovoljenj za trgovino. Urad za varstvo osebnih podatkov nadzira področje varstva osebnih podatkov. Češki organ za nadzor trgovine v omejenem obsegu nadzira tudi skladnost z Zakonom št. 634/1992 Coll. O varstvu potrošnikov, kot je bil spremenjen.

8.4. Zunajsodno poravnavo pritožb kupcev potrošnikov prodaja prodajalec prek elektronskega naslova: info@essens.cz.

Prodajalec bo informacije o rešitvi reklamacije kupca poslal na e-poštni naslov kupca.

8.5. V primeru, da med prodajalcem in kupcem nastane potrošniški spor iz kupoprodajne pogodbe, ki ga ni mogoče rešiti v medsebojnem dogovoru, lahko kupec-potrošnik predloži predlog za izvensodno poravnavo takega spora na določeno zunajsodno poravnavo potrošniških sporov, ki je:

Češka uprava za trgovinski nadzor, Centralni inšpektorat - oddelek ADR, identifikacijska številka 000 20 869 s sedežem na Štěpánská 567/15, Nové Město, 120 00 Praga 2, Češka, e-pošta: adr@coi.cz, spletna stran: www.adr.coi.cz.

8.6. Evropski potrošniški center Češka, s sedežem na Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, Češka, internetni naslov: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktna točka v skladu z Uredbo (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o spletnem reševanju sporov in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22 / ES (Uredba o spletnem reševanju potrošniških sporov).

8.7. Kupec s tem prevzema tveganje za spremembo okoliščin v smislu 2. odstavka 1765. odstavka civilnega zakonika.

9. Dostava

9.1. Vsa stališča in obvestila v zvezi z razmerjem med prodajalcem in kupcem je treba drugi stranki poslati po pošti s priporočenim pismom, razen če v teh pogojih ali v kupoprodajni pogodbi ni izrecno navedeno drugače.

9.2. Obvestilo, katerega prejemnik je naslovnik zavrnil, ki ni bilo zbrano v obdobju hrambe ali je bilo vrnjeno kot nepredstavljivo, se šteje za dostavljeno.

10. Avtorske pravice

10.1. Vse pravice do prodajalčevega spletnega mesta, zlasti avtorske pravice do vsebine, vključno z postavitvijo strani, fotografijami, filmi, grafiko, blagovnimi znamkami, logotipi in drugo vsebino in elementi, pripadajo prodajalcu. Prepovedano je kopiranje, spreminjanje ali drugačna uporaba spletnega mesta ali katerega koli njegovega dela brez soglasja prodajalca.

10.2. Vsa vsebina e-trgovine in pogoji poslovanja so zaščiteni z avtorskimi pravicami prodajalca in njihovo kopiranje brez soglasja prodajalca ni dovoljeno.

11. Zaščita osebnih podatkov

11.1. S pošiljanjem naročila s spletnega obrazca za dostavo storitev uporabnik potrjuje, da razume pogoje varovanja osebnih podatkov, da se strinja z njihovim besedilom in da jih sprejema v celoti.

11.2 Ponudnik je upravljevec osebnih podatkov uporabnikov v skladu s členom 4 (7) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46 / ES Uredba o varstvu osebnih podatkov) (v nadaljnjem besedilu „GDPR“). Ponudnik se zavezuje, da bo osebne podatke obdeloval v skladu z zakonskimi predpisi, zlasti z GDPR.

11.3. Osebni podatki so vse informacije o določeni ali določljivi fizični osebi; določljiva fizična oseba je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na določen identifikator, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, identifikator omrežja ali ena ali več določenih fizičnih, fizioloških, genetskih, duševnih, ekonomskih, kulturnih ali družbenih identitet te fizične osebe.

11.4 Pri naročilu so potrebni osebni podatki, ki so potrebni za uspešno izvedbo naročila (ime in naslov, kontakt). Namen obdelave osebnih podatkov je obdelava naročila uporabnika in uveljavljanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med ponudnikom in uporabnikom. Namen obdelave osebnih podatkov je tudi pošiljanje poslovnih sporočil in izvajanje drugih marketinških dejavnosti. Pravni razlog za obdelavo osebnih podatkov je izvajanje pogodbe v skladu s členom 6 (1), dopis b) GDPR, izpolnitev zakonske obveznosti skrbnika v skladu s čl. c) GDPR in zakoniti interes ponudnika v skladu s 1. odstavkom 6. člena. f) GDPR. Upravičeni interes ponudnika je obdelava osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.

11.5 Za izpolnitev licenčne pogodbe ponudnik uporablja storitve podizvajalcev, zlasti ponudnikov poštnih storitev (osebni podatki so shranjeni v tretjih državah) in ponudnikov spletnega gostovanja. Pri podizvajalcih se preveri varna obdelava osebnih podatkov. Ponudnik spletnega gostovanja in podizvajalec imata sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, v skladu s katero je podizvajalec odgovoren za ustrezno varnost fizičnega, strojnega in programskega oboda, zato nosi uporabnika neposredno odgovornost za uhajanje ali kršitev osebnih podatkov.

11.6 Ponudnik shranjuje uporabnikove osebne podatke za čas, potreben za uveljavljanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med ponudnikom in uporabnikom ter uveljavljanja zahtevkov iz teh pogodbenih razmerij (za obdobje 15 let od prenehanja pogodbenega razmerja). Po tem bodo podatki izbrisani.

11.7 Uporabnik ima pravico od ponudnika zahtevati dostop do njegovih osebnih podatkov v skladu s 15. členom GDPR, popravek osebnih podatkov v skladu s 16. členom GDPR ali omejitve obdelave v skladu s 18. členom GDPR. Uporabnik ima pravico do brisanja osebnih podatkov v skladu s členom 17 (1), dopis a) in c) do f) GDPR. Poleg tega ima uporabnik pravico do ugovora zoper obdelavo v skladu z 21. členom GDPR in pravico do prenosljivosti podatkov v skladu z 20. členom GDPR.

11.8 Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo na Urad za varstvo osebnih podatkov, če meni, da je bila kršena njegova pravica do varstva osebnih podatkov.

11.9 Uporabnik ni dolžan posredovati osebnih podatkov. Vendar pa je zagotavljanje osebnih podatkov nujna zahteva za sklenitev in izvedbo pogodbe in brez posredovanja osebnih podatkov pogodbe ni mogoče skleniti ali izvajati s strani ponudnika.

11.10 Ponudnik ne izvaja samodejnega individualnega odločanja v smislu št. 22 GDPR.

11.11 Zainteresirani za uporabo storitev ponudnika z izpolnitvijo kontaktnega obrazca:

- 1. se strinja z uporabo svojih osebnih podatkov za namene elektronskega pošiljanja komercialnih sporočil, reklamnih materialov, neposredne prodaje, tržnih raziskav in neposredne

ponudbe izdelkov s strani ponudnika in tretjih oseb, vendar ne pogosteje kot enkrat na teden in hkrati

- 2. izjavlja, da pošiljanje informacij v skladu s točko 1.11.1 ne šteje za nezaželeno oglaševanje v smislu zakona št. Št. 40/1995 zb. kakor je bil spremenjen, saj uporabnik pošilja informacije v skladu s točko 1.11.1 v povezavi s 7. členom zakona. Št. 480/2004 zb. se izrecno strinja.

- 3. Uporabnik lahko kadar koli pisno prekliče soglasje v skladu s tem odstavkom na info@essens.cz

11.12 Ponudnik v svoji predstavitvi uporablja tako imenovane piškotke za povečanje kakovosti storitev, prilagajanje ponudbe, zbiranje anonimnih podatkov in za analitične namene. Z uporabo spletnega mesta se uporabnik strinja z uporabo omenjene tehnologije.

- Potrebni piškotki - piškotki, potrebni za zagotavljanje delovanja spletnih mest in internetnih storitev. Za uporabo teh piškotkov ni potrebno soglasje.

- Analitični in tržni piškotki - Za uporabo drugih piškotkov je potrebno soglasje. Piškotki, ki spadajo v to kategorijo, se uporabljajo predvsem za anonimno spremljanje prometa in aktivnosti uporabnikov na naši spletni strani. Zahvaljujoč temu lahko spremljamo, kaj je strankam všeč, in izboljšujemo naše storitve.

II. Pravice in obveznosti med upravljavcem in obdelovalcem (pogodba o obdelavi)

11.13 V zvezi z osebni podatki strank uporabnikov je ponudnik obdelovalec v skladu z 28. členom GDPR. Uporabnik je skrbnik teh podatkov.

11.14 Ti pogoji urejajo medsebojne pravice in obveznosti pri obdelavi osebnih podatkov, do katerih je imel ponudnik dostop v okviru izvajanja licenčne pogodbe, sklenjene s soglasjem s splošnimi pogoji na www.essens.si (v nadaljevanju).

11.15. Ponudnik se zavezuje, da bo osebne podatke za uporabnika obdeloval v obsegu in za namene, določene v členih 2.4 - 2.7 teh pogojev. Viri za obdelavo bodo avtomatizirani. V okviru obdelave jih bo ponudnik zbiral, shranil na nosilce informacij, jih shranil, blokiral in odstranil. Ponudnik ni upravičen do obdelave osebnih podatkov v nasprotju ali zunaj obsega, določenega v teh pogojih.

11.16. Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniške osebne podatke obdeloval v naslednjem obsegu:

1. skupni osebni podatki,

2. posebne kategorije podatkov v skladu s 9. členom GDPR,

ki ga je uporabnik pridobil v zvezi s svojimi poslovnimi dejavnostmi.

11.17. Ponudnik se zavezuje, da bo osebne podatke za uporabnike obdeloval z namenom zagotavljanja platforme e-platforme Essens v obliki licenčne pogodbe.

11.18. Osebni podatki se lahko obdelujejo samo na delovnih mestih ponudnika ali njegovih podizvajalcev v skladu z 2.8. Členom teh pogojev na ozemlju Evropske unije.

11.19. Ponudnik se zavezuje, da bo za uporabnika obdeloval osebne podatke uporabnikovih strank, in sicer ves čas, potreben za uveljavljanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med ponudnikom in uporabnikom ter uveljavljanja zahtevkov iz teh pogodbenih razmerij (15 let od prenehanja pogodbenega razmerja).

11.20. Uporabnik podeli pooblastilo, ki vključuje podizvajalca kot dodatnega obdelovalca v skladu s členom 28 (2) GDPR, ki je ponudnik gostovanja aplikacij Essens. Uporabnik nadalje podeljuje ponudniku splošno dovoljenje za vključitev drugega obdelovalca osebnih podatkov v obdelavo,

vendar mora ponudnik uporabnika pisno obvestiti o vseh predvidenih spremembah v zvezi s sprejemom drugih obdelovalcev ali njihovo zamenjavo in uporabniku omogočiti, da ugovarja tem spremembam. Ponudnik mora svojim podizvajalcem kot obdelovalcu osebnih podatkov naložiti enake obveznosti glede varovanja osebnih podatkov, kot so določene v teh pogojih.

11.21. Ponudnik se zavezuje, da bo obdelava osebnih podatkov zagotovljena zlasti na naslednji način:

1. Osebni podatki se obdelujejo v skladu z zakonskimi predpisi in na podlagi navodil uporabnika, torej za izvajanje vseh dejavnosti, potrebnih za zagotavljanje platforme e-platforme Essens v obliki licenčne pogodbe.
2. Ponudnik se zavezuje, da bo tehnično in organizacijsko zagotovil zaščito osebnih podatkov, ki se obdelujejo tako, da ne bo prišlo do nepooblaščenega ali nenamernega dostopa do podatkov, njihove spremembe, uničenja ali izgube, nepooblaščenih prenosov, njihove druge nepooblaščen obdelave in druge zlorabe ter da so vse obveznosti obdelovalca osebnih podatkov, ki izhajajo iz zakonskih predpisov, zagotovljene kadrovske in organizacijske za čas obdelave podatkov.
3. Sprejeti tehnični in organizacijski ukrepi so sorazmerni s stopnjo tveganja. Preko njih ponudnik zagotavlja stalno zaupnost, celovitost, razpoložljivost in odpornost sistemov in storitev obdelave ter pravočasno obnavlja razpoložljivost in dostop do osebnih podatkov v primeru fizičnih ali tehničnih incidentov.
4. Ponudnik izjavlja, da je varovanje osebnih podatkov predmet določb ponudnika o notranji varnosti.
5. Dostop do osebnih podatkov, ki jih bo določil ponudnik ter pogoje in obseg obdelave podatkov, bodo imele samo pooblaščen osebe ponudnika in podizvajalci v skladu s členom 2.8 teh pogojev in vsaka taka oseba bo do osebnih podatkov dostopala pod svojim edinstvenim identifikatorjem.
6. Pooblaščen osebe ponudnika, ki obdelujejo osebne podatke v skladu s temi pogoji, so dolžne varovati zaupnost osebnih podatkov in varnostne ukrepe, katerih razkritje bi ogrozilo njihovo varnost. Ponudnik mora zagotoviti svojo dokazljivo zavezanost tej obveznosti. Ponudnik mora zagotoviti, da se bo ta obveznost za ponudnika in pooblaščen osebe nadaljevala tudi po prenehanju delovnega razmerja ali drugega razmerja s ponudnikom.
7. Ponudnik pomaga uporabniku z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kjer je to mogoče, pri izpolnjevanju obveznosti uporabnika, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, določene v GDPR; kot tudi pri zagotavljanju skladnosti z obveznostmi iz 32. do 36. člena GDPR, ob upoštevanju narave obdelave in informacij, ki so na voljo ponudniku.
8. Po prenehanju zagotavljanja izvedbe, ki je povezano z obdelavo, je v skladu s 2.7. Členom teh pogojev ponudnik dolžan izbrisati vse osebne podatke ali jih vrniti uporabniku, če osebnih podatkov po posebnem zakonu ni dolžan hraniti.
9. Ponudnik uporabniku zagotovi vse informacije, potrebne za dokazovanje izpolnitve obveznosti po tej pogodbi in GDPR, in omogoči, da uporabnik ali drug pooblaščen revizor opravi revizije, vključno z inšpekcijskimi pregledi.

11.22. Uporabnik se zavezuje, da bo takoj sporočil vsa znana dejstva, ki bi lahko negativno vplivala na pravilno in pravočasno izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz teh pogojev, in ponudniku zagotovil sodelovanje, potrebno za izpolnitev teh pogojev.

III. Končne določbe

11.23. Ti pogoji prenehajo ob koncu obdobja, določenega v členu 1.6 in členu 2.7 teh pogojev.

11.24. Uporabnik se s temi pogoji strinja s preverjanjem soglasja prek spletnega obrazca. S preverjanjem soglasja uporabnik izrazi, da je prebral te pogoje, da z njimi soglaša in jih v celoti sprejema.

11.25. Ponudnik je upravičen do spremembe teh pogojev. Ponudnik je dolžan na svoji spletni strani brez nepotrebnega odlašanja objaviti novo različico pogojev oz uporabniku pošlje novo različico na njegov elektronski naslov.

11.26. Kontaktni podatki ponudnika v zadevah v zvezi s temi pogoji: info@essens.cz

11.27. Razmerja, ki jih ti pogoji ne izrecno urejajo, urejajo GDPR in pravni red Češke, zlasti Zakon št. 89/2012 Coll., Civilni zakonik, kakor je bil spremenjen.

12. Končne določbe

12.1. Vsi dogovori med prodajalcem in kupcem z zakonodajo Češke republike. Če pogodbeno pravno razmerje, vzpostavljeno z nakupno pogodbo, vsebuje tuj element, potem se stranki strinjata, da njuno pogodbeno razmerje ureja češka zakonodaja. To ne vpliva na pravice kupca, ki izhajajo iz splošno zavezujočih pravnih predpisov.

12.2. Če katera koli določba pogojev postane ali postane neveljavna ali neučinkovita, bo neveljavna določba nadomeščena z določbo, katere pomen je čim bližje neveljavni določbi. Neveljavnost ali neučinkovitost določene določbe pogojev ne vpliva na veljavnost drugih določb. Spremembe in dopolnitve kupoprodajne pogodbe ali pogojev poslovanja zahtevajo pisno obliko.

12.3. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki so nastale zaradi posegov tretjih oseb v spletno trgovino ali zaradi njene uporabe v nasprotju z njenim namenom. Kupec pri uporabi spletne trgovine ne sme uporabljati postopkov, ki bi lahko negativno vplivali na njeno delovanje, in ne sme izvajati nobene dejavnosti, ki bi mu ali tretjim osebam omogočala vmešavanje ali uporabo programske opreme ali drugih komponent, ki tvorijo spletno trgovino in uporabljajo spletno trgovino, ali njegovih delov ali programske opreme na način, ki bi bil v nasprotju z njenim namenom ali namenom.

12.4. Priloge k tem pogojem so:

1. Pritožbeni postopek
2. pogoji dostave

Ti pogoji poslovanja začnejo veljati 1. januarja 2020.