



Splošni pogoji in pravila

1. Preamble

i. Ti splošni pogoji in pravila urejajo razmerje med podjetjem ESSENS WORLD a.s. Brno, Podružnica Essens World Razvanje, mrežni marketing, Razvanjska cesta 85, 2000 Maribor, Slovenija kot prodajalec in upravljavec spletne trgovine www.essens.si ter kupec, ki s prodajalcem sklene kupoprodajno pogodbo.

ii. Ti pogoji so primarno namenjeni nakupu blaga s strani registriranega člana kluba ESSENS preko spletne trgovine. Smiselno se nanašajo tudi na nakup blaga prek linije za stranke ali osebno v poslovalnici.

2. Sklenitev kupoprodajne pogodbe

i. Kupoprodajna pogodba je lahko sklenjena:

- prek spletne trgovine na spletnem naslovu: www.essens.si. Izbrani izdelki se dajo v košarico, katere stanje lahko preverite v zgornjem desnem kotu. Pred oddajo naročila je kupec obveščen o končni ceni in vrednosti točke naročila. Če želite uveljaviti provizijo za popust pri naročilu, je potrebno vnesti štirimestno številčno PIN kodo. Cene izdelkov ESSENS ureja veljavni cenik, ki je na voljo na spletni strani: www.essens.si. V zvezi s popusti na izdelke si prodajalec pridržuje pravico do sprememb in izjavlja, da ne gre za javno ponudbo in ima v resnem primeru pravico, da naročilo zavrne. Naročila v spletni trgovini ponujajo dve vrsti plačila - po povzetju in brezgotovinsko plačevanje s plačilno kartico (npr. VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro itd.) prek kartičnega sistema. Upravljavec plačilnega sistema na spletni strani www.essens.si je ESSENS EUROPE SE, Zaoralova 3045 / 1e, 62800 Brno, Češka, ID: 29375819. V primeru prvega naročila bo sprejeto samo plačilo s plačilno kartico. Ko je naročilo plačano s plačilno kartico, sistem takoj zabeleži točke, pridobljene z nakupom. Če je med oddajo naročila izdelek razprodan, bo kupca kontaktiral operater in se osebno pogovoril o nadaljnjih korakih. Ob oddaji naročila preko spletne trgovine lahko kupec kot način dostave izbere prevzem blaga v poslovalnici, če je blago predhodno plačal s svojo plačilno kartico.
- po telefonu na naslednje številke: +386 (0) 2 621 32 21 (fiksna linija) ali +386 40 167 601 (številka mobilnega telefona). Operater bo v skladu z zahtevami vnesel naročilo v sistem naročil. Če želite uveljaviti provizijo za popust pri naročilu, je potrebno vnesti štirimestno številčno PIN kodo. Naročila po telefonu se lahko plačajo samo s povzetjem, plačilo s plačilno kartico ni možno. Odpiralni čas za telefonska naročila je vsak delovni dan od 8.00 do 16.00 ure. Operater pred zaključkom telefonskega klica vedno ponovi vsebino naročila, ki jo bo član potrdil in morebitne kasnejše reklamacije ne bodo upoštevane.
- po elektronski pošti na naslov: narocilo@essens.si. Naročilo mora vsebovati podatke o izbranih izdelkih, njihovi količini, kontaktne podatke, vključno s člansko številko ESSENS, ki je bila dodeljena kupcu po registraciji. Če želite uveljaviti provizijo za popust pri naročilu, je potrebno vnesti štirimestno številčno PIN kodo. Naročila po e-pošti je mogoče plačati le z gotovino ob dostavi, plačilo s plačilno kartico ni mogoče. Če je med oddajo naročila izdelek razprodan, bo kupca kontaktiral operater in se osebno pogovoril o nadaljnjih korakih. Naročila, dostavljena po koncu delovnega časa, bodo obdelana naslednji delovni dan.
- osebno, v poslovalnici v Sloveniji. Osebni prevzem je možen na naslovu poslovalnice: ESSENS WORLD a.s. Brno, Podružnica Essens World Razvanje, mrežni marketing, Razvanjska cesta 85, 2000 Maribor, Slovenija. Sprejeta so samo plačila v gotovini. Če želite uveljaviti provizijo za popust pri naročilu, je potrebno vnesti štirimestno številčno PIN kodo. Odpiralni čas je vsak delovnik od 8. do 16. ure

ii. V primeru kupoprodajne pogodbe, sklenjene na daljavo, predstavlja naročilo, oddano s pošiljanjem preko spletne trgovine ali po liniji kupca, predlog za sklenitev kupoprodajne pogodbe. Naročilo velja 7 dni. Kupoprodajna pogodba se naknadno sklene s sprejemom ponudbe s strani prodajalca, ki pošlje naročeno blago.

iii. Prodajalec kupcem dostavlja blago v skladu z njihovimi naročili in razpoložljivimi zalogami na zalogi. V posebnih primerih (zlasti promocijskih popustov) ima prodajalec pravico določiti najvišji znesek, ki ga je treba dostaviti kupcu. Pogoji za posamezne akcijske popuste so navedeni v opombi za vsak objavljen akcijski popust.

3. Odstop brez razloga

i. Potrošnik ima po zakonu pravico, da brez navedbe razloga odstopi od pogodbe, sklenjene po internetu ali po telefonu, v 14 dneh po dobavi blaga.

ii. Če želi kupec to pravico uveljavljati, mora prodajalca obvestiti o kupčevi odločitvi, da odstopi od pogodbe v danem roku. Najbolj primeren način je, da kontaktirate prodajalca po elektronski pošti info@essens.si ali po telefonu na +386 (0)2 621 32 21 (stacionarni telefon) ali +386 40 167 601 (številka mobilnega telefona).

iii. Če kupec odstopi od pogodbe, mu prodajalec vrne kupnino za blago. Prodajalec bo navedena finančna sredstva vrnil brez odlašanja, vendar najkasneje v 14 dneh po vračilu blaga prodajalcu. Za plačilo bo uporabljen isti plačilni instrument, s katerim je kupec plačal kupnino, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

iv. Blago je treba poslati nazaj takoj in najkasneje v 7 dneh po dvigu na naslednji naslov: ESSENS WORLD a.s. Brno, Podružnica Essens World Razvanje, mrežni marketing, Razvanjska cesta 85, 2000 Maribor, Slovenija, ali pa blago dostavite osebno v poslovalnico. Če prodajalec v zvezi s sklenitvijo pogodbe pošlje kupcu dodaten izdelek (»darilo«), mora to darilo tudi vrniti. Stroške v zvezi z vračilom blaga v tem primeru nosi stranka.

v. Prodajalec opozarja kupca, da je kupec po zakonu dolžan zmanjšati vrednost blaga, ki izhaja iz ravnanja s takšnim blagom, drugače, kot je potrebno za seznanitev z naravo, lastnostmi in funkcionalnostjo blaga (npr. blago). Poleg tega kupec ni upravičen do odstopa od pogodbe, če je bilo blago izdelano po posebnih zahtevah ali je bilo blago prilagojeno osebnim potrebam (npr. v primeru gravirane embalaže).

4. Pritožbe

i. Če ima blago ob dostavi napako, ima kupec pravico zahtevati odpravo te napake z nadomestno dostavo ali popravilom. V primeru, da odprava takšne napake za prodajalca ni mogoča, ima kupec pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe. Stranka obdrži te pravice, tudi če se omenjena napaka pokaže pozneje.

ii. Prodajalec odgovarja tudi za napake na blagu, če se pojavijo v roku dveh let od dobave oziroma do izteka roka uporabnosti, navedenega na embalaži blaga.

iii. Blago se šteje za pomanjkljivo, še posebej, če nima običajnih ali deklariranih lastnosti, ne služi svojemu namenu, ne ustreza zahtevam, določenim z zakonom ali ni dostavljeno v dogovorjeni količini. Prodajalec ugotavlja, da povečane občutljivosti ali alergijske reakcije, kot sta, ni mogoče šteti za napako blaga. Podobno se za napako ne more šteti pomanjkanje daril ali drugih brezplačnih zalog, ki jih prodajalec zagotovi po naročilu stranke. Slike blaga v spletni trgovini so ilustrativne narave in ne predstavljajo ponudbenih lastnosti blaga (npr. embalaža blaga je lahko drugačna zaradi spremembe embalaže s strani proizvajalca).

iv. Morebitna vprašanja glede reklamacij lahko pošljete na elektronski naslov: info@essens.si, lahko pa se kupec obrne na prodajalca po telefonu na telefonsko številko: +386 (0)2 621 32 21 (stacionarni telefon) ali +386 40 167 601 (številka mobilnega telefona). Reklamirano blago je potrebno skupaj s kopijo računa in spremnim pismom poslati na naslov: ESSENS WORLD a.s. Brno, Podružnica Essens World Razvanje, mrežni marketing, Razvanjska cesta 85, 2000 Maribor, Slovenija, ali blago dostavite osebno v poslovalnico.

v. Prodajalec bo kupca obvestil o poteku reklamacije, zlasti o njenem sprejemu, obdelavi ali zavrnitvi, po elektronski pošti ali telefonu.

vi. Prodajalec bo o reklamaciji odločil brez nepotrebnega odlašanja. Obravnava reklamacije, vključno z odpravo napake, ne bo trajala več kot 30 dni. V nasprotnem primeru ima kupec pravico do odstopa od kupoprodajne pogodbe. Stranka mora zagotoviti potrebno sodelovanje, da bi spoštovala omenjeni rok.

vii. Če je reklamacija upravičena, stroške v zvezi z vračilom blaga krije prodajalec.

5. Nepopolna vsebina po prejemu paketa

i. V kolikor paket ne vsebuje vseh izdelkov, navedenih na računu, ki je vedno njegov del, je potrebno takoj ob odkritju (najkasneje 5 dni po prejemu) poslati e-pošto na info@essens.si, ki vsebuje naslednje elemente: kratek in jedrnat opis manjkajočih izdelkov, trenutno težo paketa, fotografije vsebine paketa in kopijo računa.

ii. Prodajalec bo preveril posnetke kamere, posnete med odpremo, če teža paketa ob dostavi ne ustreza teži, izmerjeni pred odpremo, se pri prevozniku začne postopek reklamacije..

iii. Če je prišlo do napake v postopku odpremljanja pred predajo paketa prevozniku in izdelek ni bil zapakiran v skladišču, bosta kupcu na voljo dve možnosti: vračilo denarja za manjkajoči izdelek ali pošiljanje manjkajočega izdelka v naslednje naročilo.

6. Načini plačila in dostava

i. Iz ponujenih možnosti je možno izbrati način plačila in dostave. Pred oddajo naročila bo kupec vedno obveščen o načinu plačila in dostave, ki ga je izbral in s tem povezanimi stroški.

ii. Prodajalec si pridržuje pravico, da v izbranih primerih zagotovi brezplačno dostavo blaga.

iii. Naročilo, sprejeto do 14. ure ob delovnih dneh (ob ponedeljkih do 12.), se običajno odpošlje in preda prevozniku še isti dan. V utemeljenih primerih se lahko datum pošiljanja podaljša. To se ponavadi lahko zgodi v predbožičnem obdobju ali ko se poveča število naročil, povezanih s promocijami. Blago dostavlja transportno podjetje General Logistics Systems d.o.o. (GLS).

STROŠKI POŠILJANJA ZA SLOVENIJO

- za naročilo v vrednosti 70 točk in več so stroški prevoza BREZPLAČNO
- za naročilo v vrednosti od 40 do 69 točk, so stroški prevoza 2,20 €
- za naročilo v vrednosti do 39 točk, so stroški prevoza 4,50€

Paketne Trgovine BS PETROL, BS OMV in tragike 3DVA vam dodatno zaračunajo storitev vročanja paketa v vrednosti 0,45€ na paket in storitev obdelave odkupnine 1,05€ na paket.

STROŠKI POŠILJANJA ZA HRVAŠKO

- za naročilo v vrednosti 70 točk in več so stroški prevoza BREZPLAČNO
- za naročilo v vrednosti od 40 do 69 točk, so stroški prevoza 4,00 €
- za naročilo v vrednosti do 39 točk, so stroški prevoza 8,00 €

GLS-jev POSTOPEK ZA DOSTAVO PAKETA

- GLS bo določil čas dostave paketa na dan dostave
- možno se je dogovoriti za prevzem paketa v GLS-jevem depolu ali eni izmed številnih GLS-ovih paketnih prodajaln
- paket naročen z plačilom po povzetju se lahko plača z gotovino ali plačilno kartico
- če paket ni uspešno dostavljen, bo kurir na navedenem naslovu pustil obvestilo o nedostavljenem paketu
- po drugem neuspešnem poskusu dostave je paket shranjen v skladišču 7 dni, v tem obdobju vas bo GLS-ova služba za pomoč strankam skušala kontaktirati, da se dogovorite za pogoje dostave
- celotnemu ciklu dostave paketov lahko sledite na <https://gls-group.eu/SI/>

POSTOPEK PO PREJEMU PAKETA OD KURIRJA

- pred prevzemom paketa od prevoznika je potrebno preveriti embalažo paketa, če ni poškodovana (deformirana, strgana, prepojena, zalepljena z drugačnim trakom kot original ESSENS trak ali je original ESSENS trak prekrit z drugim trakom)
- če se zdi, da je pošiljka poškodovana, priporočamo, da je ne sprejmete in kontaktirate prodajalca na telefonske številke: +386 (0)2 621 32 21 (stacionarni telefon) ali +386 40 167 601 (številka mobilnega telefona) oz. po elektronski pošti na info@essens.si
- takoj, ko bo paket vrnjen v poslovalnico prodajalca, bo poslana nova pošiljka
- če od prevoznika sprejme poškodovano pošiljko, garancija ne velja za izdelke, poškodovane med prevozom
- če prevoznik paketa ne izroči osebno, ga pusti na primer pri vratih/vrtu itd., in če je paket poškodovan (strgan, zmečkan, premočen), ga ne odpirajte in ga vrnite najbližjemu depu ustreznega prevoznika; če član tak paket odpre, izgubi pravico do reklamacije
- če vaša pošiljka ne bo dostavljena (prejemnik nedosegljiv, napačen/nepopoln naslov, manjkajoče ime prejemnika na zvoncu ipd.), bo shranjena v ustrezni paketni trgovini ali skladišču, kjer jo morate prevzeti v roku 7 dni, ponovna dostava ni možna; prevoznik mora prejemnika obvestiti o pošiljki, ki bo shranjena v paketni trgovini/skladišču, vendar priporočamo, da si ogledate sledenje vaše pošiljke, ki jo najdete po registraciji v svojem profilu, v rubriki Moja pisarna – moja naročila – simbol avtomobila
- če paket ni prevzet, se vrne k nam in njegova ponovna odprema in dostava nista mogoča; po prejemu paketa bo vaše naročilo preklicano in znesek, zmanjšan za stroške prevoza, vam bo vrnjen, nato pa lahko ustvarite novo naročilo
- Če kupec paketa ne prevzame, je dolžan plačati stroške prevoza, tudi če je šlo za plačilo po povzetju

7. Zaključek točk

i. Točke za kupljene izdelke se izračunajo za obdobje enega koledarskega meseca - vedno od prvega dne v mesecu, zaprtje točk pa je vsak zadnji dan v mesecu. Več informacij in pravila o točkah najdete ob registraciji v razdelku »Podpora«.

8. Dodatne pravice in obveznosti pogodbenih strank, reševanje sporov

i. Kupec pridobi lastninsko pravico nad blagom s plačilom celotne kupnine. Prodajalec s tem izrecno uveljavlja pridržek lastninske pravice na blagu do plačila v skladu z 2132. členom in naslednjimi. civilnega zakonika. Kupec s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe sprejme omenjeno rezervacijo. Odgovornost za nenamerno uničenje, poškodovanje ali izgubo blaga preide na kupca v trenutku, ko je blago prejel ali v trenutku, ko je imel kupec obveznost prevzeti blago, vendar v nasprotju s kupoprodajno pogodbo tega ni storil. torej.

ii. Prodajalec v zvezi s kupcem ni zavezan kakršnim koli kodeksom ravnanja v smislu oddelka 1826 (1) (e) civilnega zakonika.

iii. Prodajalec ima pravico do prodaje blaga na podlagi trgovinskega dovoljenja. Trgovinsko inšpekcijo izvaja pristojni urad za obrtna dovoljenja v svoji pristojnosti. Nadzor nad varstvom osebnih podatkov izvaja Urad za varstvo osebnih podatkov. Splošni inšpekcijski oddelek opravlja v omejenem obsegu nadzor nad spoštovanjem Zakona št. 634/1992 Zb. o varstvu potrošnikov, s spremembami.

iv. Izvensodno reševanje reklamacij kupcev zagotavlja prodajalec na elektronskem naslovu: info@essens.si. Prodajalec bo podatke o reševanju reklamacije kupca poslal na njegov elektronski naslov.

v. V primeru, da med prodajalcem in kupcem nastane potrošniški spor iz naslova kupoprodajne pogodbe, ki ga ni mogoče rešiti sporazumno, lahko kupec poda predlog za izvensodno reševanje takega spora pri organu, imenovanem za izvensodno reševanje potrošniških sporov

vii. Kupec s tem prevzema nevarnost spremembe okoliščin v smislu člena 1765 (2) Civilnega zakonika.

9. Pogoji za varstvo osebnih podatkov

i. Prodajalec je upravljavec podatkov po čl. 4 (7) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o zaščiti fizičnih oseb pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (v nadaljevanju „GDPR“)

(v nadaljnjem besedilu "Upravljavec").

ii. Osebnih podatki se nanašajo na vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo; fizična oseba, ki jo je mogoče identificirati, je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ali na enega ali več dejavnikov, značilnih za fizični, fiziološki, genetske, duševne, ekonomske, kulturne ali družbene identitete te fizične osebe.

iii. Upravljavec ni imenoval uradnika za varstvo podatkov.

iv. Upravljavec obdeluje osebne podatke, pridobljene z izpolnjevanjem naročila stranke.

v. Upravljavec obdeluje identifikacijo in kontaktne podatke ter podatke, potrebne za izvedbo sporazuma.

vi. Pravni razlogi za obdelavo osebnih podatkov so izvajanje sporazuma med stranko in upravljavcem v skladu s čl. 6

(1) (b) GDPR, zakoniti interesi, ki jih izvaja upravljavec pri zagotavljanju neposrednega trženja (zlasti za pošiljanje komercialnih sporočil in glasil) v skladu s čl. 6 (1) (f) GDPR, soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namen zagotavljanja neposrednega trženja (zlasti za pošiljanje komercialnih sporočil in glasil) v skladu s čl. 6 (1) (a) GDPR v zvezi z oddelkom 7 (2) Zakona št. 480/2004 Coll., o nekaterih storitvah informacijske družbe, v primeru, da naročilo blaga ali storitev ni bilo dano.

vii. Namen obdelave osebnih podatkov je izvršitev odredbe stranke in uresničevanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med stranko in upravljavcem; Dajanje naročila zahteva zagotavljanje osebnih podatkov, ki so potrebni za uspešno izpolnjevanje naročila (ime in naslov, stik), zagotavljanje osebnih podatkov je nujen predpogoj za sklep in izvajanje sporazuma, to ni mogoče. Za sklenitev sporazuma ali upravljavca za izvedbo sporazuma, pošiljanje komercialnih sporočil in opravljanje drugih tržnih dejavnosti brez zagotavljanja osebnih podatkov.

viii. Upravljavec shranjuje osebne podatke za obdobje, ki je potreben za uveljavljanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med stranko in upravljavcem in trditvami, ki izhajajo iz takih pogodbenih razmerij, ali za obdobje pred soglasjem za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja je preklican.

ix. Upravljavec bo izbrisal osebne podatke po preteku obdobja skladiščenja.

x. Stranka se strinja z obdelavo osebnih podatkov s strani oseb, ki sodelujejo pri dobavi blaga / storitev / oblikovanje plačil, ki izhajajo iz sporazuma, delovanje internetne trgovine in zagotavljanje drugih storitev v zvezi z delovanjem interneta Trgovina, zagotavljanje tržnih storitev. Upravljavec je v nujni meri upravičen, da se določenim osebam zagotovi osebne podatke strank.

xi. Upravljavec ne namerava prenesti osebnih podatkov v tretjo državo (državo zunaj EU) ali mednarodni organizaciji.

xii. Pod pogoji, določenimi v GDPR, imate pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov v skladu s čl. 15 GDPR, pravica do popravka osebnih podatkov v skladu s čl. 16 GDPR, ali omejitve obdelave v skladu s čl. 18 GDPR, pravica do izbrisa osebnih podatkov v skladu s čl. 17 GDPR, pravica do ugovaranja pred predelavo v skladu s čl. 21 GDPR, pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s čl. 20 GDPR, pravica, da prekličete soglasje za obdelavo v pisni obliki ali po elektronski pošti, poslano na naslov ali elektronsko pošto upravjalca. Svoje soglasje lahko prekličete kadarkoli na svojem računu stranke. Poleg tega imate pravico vložiti pritožbo v Uradu za varstvo osebnih podatkov, če menite, da je bila vaša pravica do varstva osebnih podatkov kršena.

xiii. Upravljavec izjavlja, da je sprejel vse ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev osebnih podatkov. Upravljavec je sprejel tehnične ukrepe za zagotovitev skladišč podatkov in skladišč osebnih podatkov v dokumentarnem obrazcu, zlasti zaščitenega / šifriranega dostopa do spletnega mesta, šifriranje gesel strank v bazi podatkov, redno nadgradnjo sistema, redno podpora - sistema. Upravljavec izjavlja, da imajo samo osebe, ki jih pooblasti upravljavec dostop do osebnih podatkov.

xiv. Stranka se strinja s pogoji varstva osebnih podatkov, tako da pošlje svoje naročilo iz internetne trgovine in potrjuje, da je seznanjen s pogoji varstva osebnih podatkov in jih v celoti sprejema.

xv. Upravljavec ima pravico spremeniti pogoje. Upravljavec bo objavil novo besedilo pogojev varstva osebnih podatkov na njegovi spletni strani.

10. Avtorske pravice

i. Vse pravice do spletnih strani prodajalca, zlasti avtorskih pravic, ki se nanašajo na vsebino, vključno s postavitvijo spletne strani, fotografij, filmov, grafike, blagovnih znamk, logotipov in drugih vsebin in elementov, pripadajo prodajalcu.

11. Končne določbe

i. Vse ureditve med prodajalcem in kupcem urejajo zakoni Slovenije. Če pogodbeno pravna razmerja, ki jo je ustvarila nakupna pogodba, vsebuje mednarodni element, se pogodbenici strinjata, da je njihovo pogodbeno razmerje ureja slovensko pravo. To pa ne bo vplivalo na pravice kupca, ki izhajajo iz splošno zavezujočih pravnih predpisov.

ii. Če določba teh pogojev ni veljavna ali učinkovita, ali postane neveljavna ali neučinkovita, bo določba, katere pomen je najbližji neveljavni določbi, nadomestila takšno neveljavno določbo. Neveljavnost ali neučinkovitost posebne določbe teh pogojev ne bo vplivala na veljavnost preostalih določb. Spremembe ali dopolnitve nakupne pogodbe ali teh pogojev morajo biti v pisni obliki.

iii. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki jih povzročajo intervencije tretjih oseb v internetno trgovino ali se pojavile od njegove uporabe v nasprotju s predvidenim namenom. Ko uporabljate internetno trgovino, kupec ne sme uporabljati postopkov, ki negativno vplivajo na njegovo delovanje, ne pa ne sme izvajati nobene dejavnosti, ki kupec ali tretjim osebam ne nezakonito posredovati ali uporablja programsko opremo, ki tvori internetno trgovino in uporabi internetno trgovino ali pa Programska oprema na tak način, ki je v nasprotju s predvidenim namenom.

Ti pogoji začnejo veljati 1. januarja 2021.

